
SPORTS INFORMATION

2026年8月27日から予約システムが新しくなります

利用者登録・初回ログインのご案内

現行システムをご利用の方へ

利用者登録の再登録は不要です。現在の登録を引き続きご利用いただけます。

初回ログイン方法

現在の登録番号の先頭に「0」を付けて6ケタで入力してください。

※既に6ケタの場合はそのまま入力してください。



初回パスワード（仮パスワード）

「電話番号の下4ケタ」＋「現行システムのパスワード（暗証番号）」

例 -

電話番号：090-1234-5678

現行パスワード：6789

→ 仮パスワード：56786789

初回ログイン後のお願い

①パスワードは新しいものへ変更してください。

新しいパスワードは英大文字・英小文字・数字を含む8文字以上で設定してください。

※パスワードを一定回数連続して間違えると、一時的にログインできなくなります。

②新システムを便利に利用するためにメールアドレスの登録をしてください。

抽選結果や支払期限等のお知らせを受け取ることができ、パスワード再設定の際に必要です。

※メールアドレスの登録がなくてもログインや予約は利用できます。

NOTICE

予約システム切替に伴う予約サービス停止のお知らせ

システム切替作業のため、下記期間は、予約サービスを一時停止します。
ご不便をおかけしますが、ご理解・ご協力をお願いいたします。

【8月24日（月）から】

現行システムでの「予約」「予約変更」「予約取消」ができなくなります。

※予約内容の確認のみ8月31日（月）まで現行システムでの確認が可能です。
（表示内容は、8月23日時点の情報です。）

【8月27日（木）午前9時から（予定）】

新システムで「予約」「予約変更」「予約取消」ができるようになります。

【8月24日（月）～26日（水）の各スポーツ施設の窓口対応】

- ①各施設窓口では、仮予約の支払いと利用日5日前までの還付申請受付(80%還付対象)のみ受付いたします。
- ②「予約」「予約変更」「予約取消」の電話受付はできません。

予約システムリニューアルで変わることに

- ①新予約システムは24時間利用可能です。
- ②オンライン決済ができます。
※新規仮予約分からクレジットカード決済が利用できます。（旧システムのときの仮予約は対象外です。）QRコード決済はサービス開始の準備が整い次第開始します。
※休館日・休場日でも決済（お支払い）が可能のため、これまで設けていたお支払期限の特例（申込期限当日予約の1日猶予／休館(場)日明けまでの猶予）は終了させていただきます。
※雨天還付の受付は、従来通り窓口での申請、現金還付に限らせていただきます。
- ③登録したメールアドレスで各種通知が受けられます。
- ④利用日含め5日以内のような直近日の仮予約は従前どおり可能ですが、~~その日~~

直近日の仮予約の翌日自動キャンセル設定及びオンライン決済不可設定解消のお知らせ

令和8年9月11日（金）より、各種設定の改善が実施され、利用日含め5日以内の仮予約の支払い期限は利用日当日利用時間までとなり、この間のオンライン決済も可能となります。
（利用日含めて6日前までの支払期限の仮予約自動削除は継続ですのでご注意ください。）
ご予約の際は、支払期限をご確認のうえ、お手続きをお願いいたします。

- ⑤施設ご利用の際「利用決定書」の提出・提示が不要になります。受付で予約内容を確認しますので利用開始前にお声がけください。（還付申請の場合は提出・提示をお願いします。）