
SPORTS INFORMATION

2026年8月27日から予約システムが新しくなります

利用者登録・初回ログインのご案内

現行システムをご利用の方へ

利用者登録の再登録は不要です。現在の登録を引き続きご利用いただけます。

初回ログイン方法

現在の登録番号の先頭に「0」を付けて6ケタで入力してください。

※既に6ケタの場合はそのまま入力してください。



初回パスワード（仮パスワード）

「電話番号の下4ケタ」＋「現行システムのパスワード（暗証番号）」

例 -

電話番号：090-1234-5678

現行パスワード：6789

→ 仮パスワード：56786789

初回ログイン後のお願い

①パスワードは新しいものへ変更してください。

新しいパスワードは英大文字・英小文字・数字を含む8文字以上で設定してください。

※パスワードを一定回数連続して間違えると、一時的にログインできなくなります。

②新システムを便利に利用するためにメールアドレスの登録をしてください。

抽選結果や支払期限等のお知らせを受け取ることができ、パスワード再設定の際に必要です。

※メールアドレスの登録がなくてもログインや予約は利用できます。

NOTICE

予約システム切替に伴う予約サービス停止のお知らせ

システム切替作業のため、下記期間は、予約サービスを一時停止します。
ご不便をおかけしますが、ご理解・ご協力をお願いいたします。

【8月24日（月）から】

現行システムでの「予約」「予約変更」「予約取消」ができなくなります。

※予約内容の確認のみ8月31日（月）まで現行システムでの確認が可能です。
（表示内容は、8月23日時点の情報です。）

【8月27日（木）午前9時から（予定）】

新システムで「予約」「予約変更」「予約取消」ができるようになります。

【8月24日（月）～26日（水）の各スポーツ施設の窓口対応】

- ①各施設窓口では、仮予約の支払いと利用日5日前までの還付申請受付(80%還付対象)のみ受付いたします。
- ②「予約」「予約変更」「予約取消」の電話受付はできません。

予約システムリニューアルで変わることに

- ①新予約システムは**24時間**利用可能です。
- ②**オンライン決済**ができます。
※新規仮予約分からクレジットカード決済が利用できます。（旧システムのときの仮予約は対象外です。）QRコード決済はサービス開始の準備が整い次第開始します。
※休館日・休場日でも決済（お支払い）が可能のため、これまで設けていたお支払期限の特例（申込期限当日予約の1日猶予／休館(場)日明けまでの猶予）は終了させていただきます。
※雨天還付の受付は、従来通り窓口での申請、現金還付に限らせていただきます。
- ③登録したメールアドレスで各種通知が受けられます。
- ④利用日含め5日以内のような直近日の仮予約は従前どおり可能ですが、その日のうちにお支払いしなければ自動キャンセル対象となり、翌日に予約が消えてしまいますのでご注意ください。
※この場合のお支払いについて、**オンライン決済はシステム上対応できませんのでご了承ください。**

－ 仮予約申込日のイメージ －

… 7 日前	6 日前	5 日前	4 日前	3 日前	2 日前	1 日前	利用日当日
		支払期限	その日のうちにお支払い→予約確定 (お支払いがなければ翌日削除)				利用時間前 までにお支払い
← オンライン決済不可 →							

- ⑤施設ご利用の際「利用決定書」の提出・提示が不要になります。受付で予約内容を確認しますので利用開始前にお声がけください。（還付申請の場合は提出・提示をお願いします。）