

## 茅ヶ崎市総合体育館利用者アンケート結果

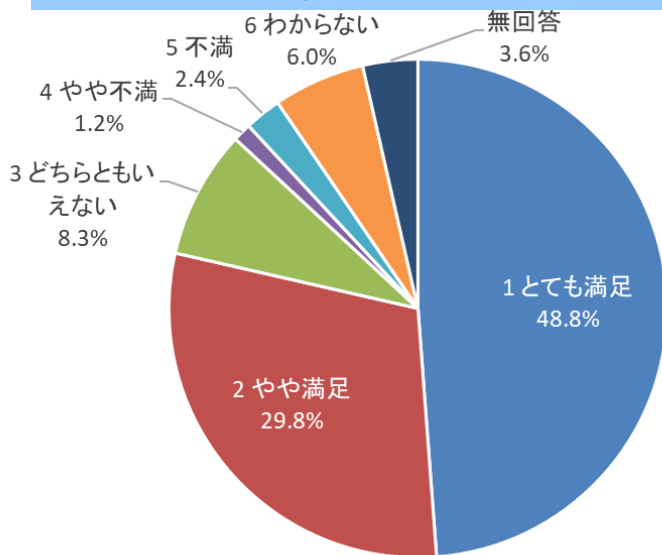
茅ヶ崎市総合体育館では、空調、トイレ、エレベータ等の改修やLED照明化などのリニューアル工事があり、それに伴う利用料金改定が実施されました。

このことを踏まえて、今後運営改善の参考とさせていただきたくアンケート調査を実施し、84件のご回答をいただきました。

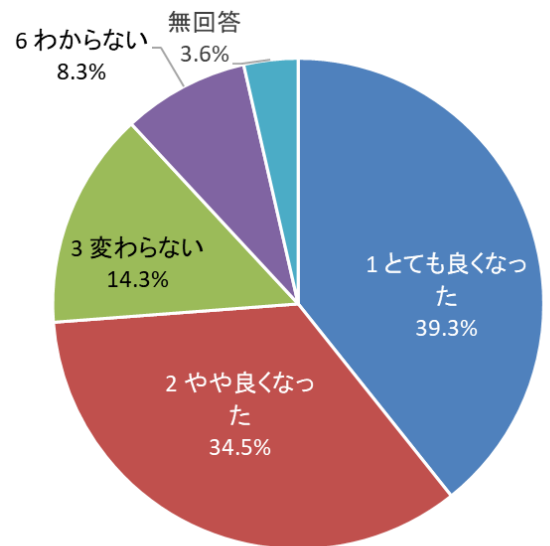
アンケートのご協力、誠にありがとうございました。

### 回答数 - 84件

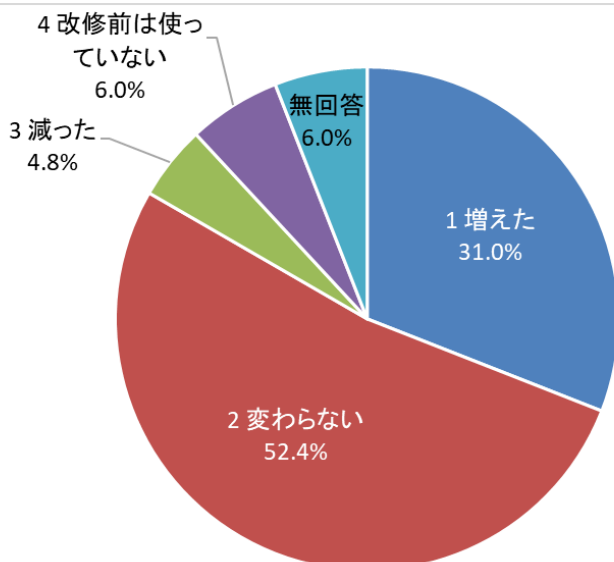
#### 設問1 改修後の使いやすさについてどの程度満足していますか？



#### 設問2 改修前と比べて、体育館の印象はどう変わりましたか？



#### 設問3 改修前と比べて、体育館を利用する頻度はどう変わりましたか？



#### 設問4 今後さらに充実してほしい設備やサービスがあれば教えてください。

この設問では51件のご回答をいただきました。主だったご意見ご要望を以下の通り分類し、同趣旨の意見が複数あったものを中心に掲載しています。

##### ①施設・設備に関する要望 18件

- 「シャワー室を充実させてほしい」
- 「トレーニング室のマシンの種類を増やしてほしい」
- 「トレーニング室内の器具や用具を充実させてほしい」
- 「トレーニング室が狭い（もっと広いとよい）」
- 「オーケストラ練習室に音響設備がほしい」
- 「Wi-Fiが不安定なので改善してほしい」
- 「券売機の回数券もキャッシュレス対応にしてほしい」

##### ②運営方法・ルールに関するご意見 14件

- 「トレーニング室が（冬なのに）暑い」
- 「感染症等の流行期は消毒液を置いてほしい」
- 「利用マナーの悪い人などへの注意、声掛けをしてほしい」
- 「清掃が行き届くようお願いしたい」

##### ③料金・利用時間に関するご意見 5件

- 「利用料金の値上がりが会の運営上厳しい」
- 「（無人にするなどして）トレーニング室を24時間やってほしい」

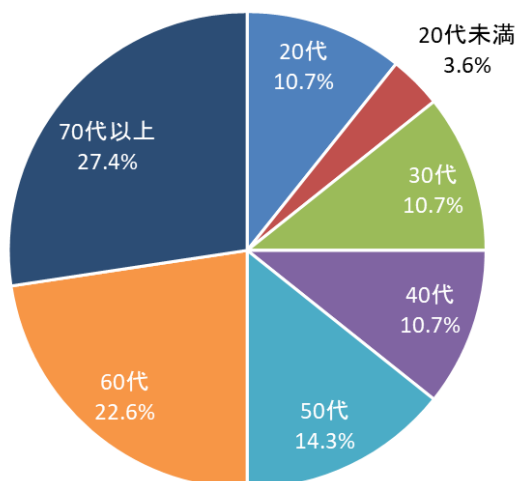
##### ④その他 14件（お礼の言葉や満足しているというお声を多数いただきました）

「いつもありがとうございます」「マシンが増え、充実したトレーニングができて喜ばしい」「気持ちよく利用させていただいて有難いです」

皆さまからお寄せいただいた改善要望については、施設運営の改善に活かせるよう、前向きに取り組んでまいります。また、財政上や制度上の制約により、すべてのご要望にお応えできない場合があることをご理解いただければ幸いです。

#### 参 考

回答者 年代分布



回答者 利用種目分布

